

Мобінг в освітньому
процесі
і як його уникнути.

Мобінг це систематичні, тривалі, умисні дії/бездіяльність роботодавця, окремих працівників або групи працівників, що спрямовані на приниження честі та гідності окремого працівника, що проявляються у формі психологічного та економічного тиску.



Формами мобінгу є:

Психологічний утиск:

- * бойкот, ігнорування, ізоляція;
- * поширення неправдивих чуток;
- * донесення курівництву;
- * завдання матеріальної шкоди.

Економічний утиск:

- * нерівна оплата праці на одній посаді;
- * безпідставне позбавлення премій;
- * нерівномірний розподіл навантаження;
- * надмірна прискіпливість;
- * ворожа атмосфера, погрози, висміювання.

Найпоширеніші причини вертикального мобінгу:

- o Особисті рахунки з підлеглим.
- o Комплекс неповноцінності і бажання самоствердитися за чужий рахунок.
- o Бажання звільнити місце для когось з близького оточення
- o Мобінг може бути наслідком бажання керівника, налякати підлеглих, підвищити свій авторитет шляхом страху. Такі люди дотримуються правила: "Нехай ненавидять, аби боялися".



Найпоширеніші причини горизонтального мобінгу:

- o Своєрідне бойове хрещення новеньких. Може припинитися, коли нового колегу візьмуть в колектив (визнають своїм).
- o Ті, хто займає високооплачувану або відносно високу посаду, місце, яке мріє хто-небудь зайняти. В такому випадку мобінг застосовується як засіб для звільнення заповітного крісла.
- o Страх конкуренції.
- o Прихильність керівництва. Цей фактор найчастіше супроводжується заздрістю.
- o Заздрість, особливо якщо працівник молодий і талановитий. Тоді зазвичай трують старші колеги, які тримаються за насиджене місце, щоб допрацювати до пенсії.
- o Неординарність співробітника. «Білі ворони» рідко користуються загальною любов'ю.
- o Постійне напруження в колективі, напруга, що «виливається» на жертву.
- o Досить поширеною причиною появи в робочому колективі мобінгу є нудьга.

Наслідки мобінгу:

- Нервовий зрив;
- Серцевий напад;
- Думки про суїцид.



5 кроків у захисті від мобінгу:

- 0 1. Поговоріть із опонентом, з'ясуйте, чим Ви йому не догодили, і постарайтеся згладити гострі кути конфлікту.
- 0 2. Якщо розмова не допомагає, то проінформуйте вище керівництво або відділ по роботі з персоналом про ситуацію, що склалася. Не зволікайте, не чекайте, що все налагодиться. Краще припинити це на ранніх стадіях. Якщо агресія виходить від начальства, то сміливо звільняйтесь.



- o **3.** Це важко, але спробуйте не звертати увагу на нападки кривдника. Будьте спокійні, доброзичливі, пунктуальні, уникайте істерик і відкритих протистоянь. Зосередьтеся на виконанні своїх професійних обов'язків. Не давайте себе ображати, але оцініть, чи вистачить у Вас сил, щоб дати гідну відсіч емоційного терору.
- o **4.** Розвивати емоційний інтелект.
- o **5.** Звільніться, як тільки відчули, що зауваження та знуцання на вашу адресу набули сталого характеру. Звільнення – це не втеча, а розумний спосіб зберегти своє здоров'я і нерви в порядку. Будьте розумнішими, поступіться.

